

Kort om GDPR

GDPR är EU's nya **dataskyddsförordning** som ställer högre krav på hur företag hanterar personuppgifter och där kunden kan påverka hanteringen kring detta. GDPR träder i kraft den 25:e maj 2018.

Det betyder att Ni som kund har:

- Rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter (Integritetspolicy)
- Möjligheten att ta del av, anonymisera, rätta eller ta bort personuppgifter där det är möjligt
- Möjligheten att godkänna eller motsäga er informationsbehandling av t.ex. nyhetsbrev och kampanjer.

I denna integritetspolicy beskriver vi hur **Avia Pharma, 559012-8517 samlar in, använder, lagrar och lämnar ut personuppgifter.**

Integritetspolicy

1. Allmänt

Avia Pharma värnar alltid om den personliga integriteten. Det är väldigt viktigt för oss att Ni som kund känner er trygga med att vi behandlar era personuppgifter på ett sätt som är gällande i den nya dataskyddsförordningen, GDPR.

Personuppgifter får endast behandlas för specifika angivna syften och om det finns en laglig grund för behandlingen.

Integritetspolicyn gäller då Avia Pharma erbjuder och tillhandahåller produkter och tjänster i samband med köp samt annan förekommande kontakt med Avia Pharma.

2. Personuppgiftsansvarig

Avia Pharma är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas och att en sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

3. Varför behandlar vi era personuppgifter?

1. **Tillhandahålla produkter och tjänster**

För att vi skall kunna fullgöra våra förpliktelser och identifiera er som vår kund för genomförande av köp, leverans och fakturering. Vi behandlar även era personuppgifter för att hantera reklamationer och returer.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal och berättigat intresse

2. **Marknadsföring Befintliga kunder**

För att kunna erbjuda och informera om våra produkter behandlar vi era personuppgifter (t.ex. tidigare inköp). Vill ni inte ta emot marknadsföring från oss eller inte vill att vi behandlar era personuppgifter i detta syfte hör ni av er till vår kundtjänst (info@aviapharma.se).

Rättslig grund: Berättigat intresse

3. **Nyheter, kundnöjdhetsundersökningar och viktig information**

För att informera om viktig information som t.ex. produktförändringar, indragningar, lagändringar behandlar vi era personliga uppgifter.

Rättslig grund: Berättigat intresse

4. **Lagefterlevnad**

För att vi skall efterleva lagkrav och andra lagstadgade skyldigheter som åligger oss behandlar vi era personuppgifter. Ett exempel på detta är bokföringslagen som kräver lagring av bokföringsmaterial, t.ex. fakturor.

Rättslig grund: Rättslig förbindelse

4. Insamling av personuppgifter

Personuppgifterna samlas in och behandlas för att ni skall kunna köpa produkter eller kontaktar oss för annan information. Vi samlar in personuppgifter i samband med att ni blir kund hos oss, antingen genom att ni själv lämnar uppgifterna till oss genom någon av våra kommunikationskanaler: post, e-post, telefon, webb eller enkäter (digitala/fysiska)

5. Vilka personuppgifter behandlar vi om Er?

- Namn
- E-postadress
- Postadress
- Besöksadress/Leveransadress
- Telefonnummer
- Kundnummer
- Organisationsnummer
- Betalningsuppgifter
- Inköphistorik
- Titel och attesträtt

6. Hur länge sparas uppgifterna?

Era personuppgifter sparas inte längre än vi behöver utifrån det syfte vi samlar in och behandlar dem för i enlighet med denna integritetspolicy. Vissa personuppgifter kan komma att sparas längre om det föreligger lagkrav att följa eller för att bevaka Avia Pharmas rättsliga intressen.

7. Till vem lämnas uppgifterna ut?

Avia Pharma kan komma att lämna ut era personuppgifter till tredje part, exempelvis samarbetspartner avseende regulatoriska ärenden, orderhantering och bokföring. Vi lämnar endast ut relevanta uppgifter när det krävs att vi skall kunna utföra personuppgiftsbehandlingarna som nämns ovan.

Vidare kan era personuppgifter lämnas ut om det är nödvändigt för att förhindra och upptäcka bedrägerier, tekniska problem, säkerhetsproblem samt följa gällande lagkrav eller andra krav från myndigheter.

8. Era rättigheter

Information om hur vi hanterar era personuppgifter finner ni i denna integritetspolicy. Om ni har ytterligare frågor eller synpunkter kring detta är ni välkomna att maila till oss på info@aviapharma.se.

9. Rätt till tillgång av personuppgifter

Ni har rätt till ett så kallat registerutdrag där det framgår vilka personuppgifter vi behandlar om er. För att ta del av detta måste ni skriftligen begära detta, undertecknad av er med en kopia av giltig identitetshandling då det är viktigt för hur vi lämnar ut era personuppgifter och för att kunna styrka identiteten på den som begär ut informationen. När ni begär ut detta är det viktigt att ni specifikt anger vilka uppgifter och handlingar ni är intresserade av. Om det exempelvis rör sig om avtal, serviceärenden eller tidigare inköp så kan vi ge er mer relevant information.

Vi kommer att skicka ut registerutdraget inom 30 dagar från det att begäran inkommit.

Begäran om registerutdrag skickas till:

Avia Pharma

Att: Dataskyddsombud

Svärdvägen 3b

182 33 Danderyd

Rätt till rättelse av personuppgifter

Det är Avia Pharmas ansvar att tillhandahålla korrekta och uppdaterade personuppgifter. Skulle era personuppgifter vara felaktiga eller ofullständiga har ni rätt att få dessa rättade eller kompletterade. Vid förfrågningar eller frågor rörande detta mailar ni till info@aviapharma.se.

Rätt till radering av personuppgifter

Ni har rätt att begära att vi raderar personuppgifter i nedanstående situationer om det inte föreligger anledningar till att vi fortsätter behandla personuppgifterna, t.ex. om de behövs för att fullfölja en rättslig förpliktelse eller vara nödvändiga för att Avia Pharma ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk:

- Om personuppgifterna inte längre används för de syften som de behandlats och samlats in för.
- Om Avia Pharma fortsätter behandla era personuppgifter genom att kontakta er trots att ni tidigare motsatt er detta.

- Om det inte finns berättigade skäl som anses tillräckliga när vi behandlar era personuppgifter.
- Om Avia Pharma inte samlar in och behandlar i enlighet med gällande regler, krav och rättsliga förpliktelser som Avia Pharma omfattas av.
- Om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig skyldighet.
För att inte radera fel persons uppgifter måste ni skriftligen begära detta, undertecknad av er med en kopia av giltig identitetshandling då det är viktigt för hur vi hanterar personuppgifter och för att kunna styrka identiteten på den som begär raderingen.

Begäran om radering skickas till:

Avia Pharma

Att: Dataskyddsombud

Svärdvägen 3b

182 33 Danderyd

10. Avia Pharmas sätt att skydda personuppgifterna

Avia Pharma har vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda era personuppgifter mot avsiktlig eller oavsiktlig exponering, användning eller på annat sätt kan äventyra att era personuppgifter utlämnas. Alla system är brandväggsskyddade, behörighetsstyrda och lösenordsskyddade där enbart de som har behörighet kan komma åt och läsa information.

11. Klagomål

Anser ni att vi brustit i hur vi behandlar era personuppgifter i strid med gällande integritetsskyddsregler ska du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Det är även möjligt att anmäla direkt till Datainspektionen.

12. Uppdatering och tillämpning av integritetspolicyn

På vår webb finns alltid den senaste versionen av integritetspolicy

<http://www.aviapharma.se/gdpr>. Vi har när som helst rätt att ändra och uppdatera policyn och den gäller omedelbart då den har publicerats. Sker det större förändringar i integritetspolicyn kommer vi att meddela er via e-post eller på webben.

Vill ni inte acceptera den rådande integritetspolicyn kan ni maila tilinfo@aviapharma.se för att se hur vi kan fortsätta vårt samarbete.